

# Tips de Seguridad para Facebook (\*)

## Los Peligros de las Redes Sociales en Internet.

*“Cambie la configuración de privacidad de su cuenta Facebook<sup>1</sup> para que solo sus amigos puedan ver sus datos”*

(\*) Raymond Orta Martínez, Abogado, Experto en Informática Forense y Seguridad Informática. [www.InformaticaForense.com](http://www.InformaticaForense.com) Multicentro empresarial del Este Edificio Miranda, Núcleo A, Piso 1 Ofc. A-11, Chacao, Caracas, Venezuela. 58-212-2660087

### Introducción:

Uno de los fenómenos que mas se destaca en la revolución tecnológica de Internet, son las redes sociales. Existen más de doscientas páginas web dedicadas a la formación de establecimiento combinado de contactos (*blended networking*); Facebook, Hi5, My Space, Orbuk y Neurona, se destacan por su capacidad de construir redes de contactos. La nueva moda de navegación se centra en la búsqueda e inclusión de amigos y contactos, compañeros de estudio, colegas, equipos deportivos y hasta agrupaciones políticas en la web. Se trata de una nueva dimensión expansiva de las relaciones personales, que antes solo podía ser alcanzada por técnicas de mercadeo profesional.

La incorporación de imágenes, videos y sonidos y la combinación de estas redes con servicios como Youtube.com, hacen que los perfiles o fichas personales de cada usuario sean verdaderos resúmenes de información, diarios íntimos y álbumes de fotos personales, soñadas solo por madres y abuelas de todo el mundo. Estas páginas web almacenan datos que sirven para obtener desde el perfil psicológico, hasta datos personales como fechas de nacimiento, que pueden ser utilizados por Ciberdelinquentes en la suplantación de identidades en Internet para obtener acceso a cuentas bancarias en línea y para el uso de servicios web. Sirven también estos datos para dar todo tipo información a hampones y organizaciones criminales del mundo real y físico.

### ***La Información que hacemos pública en Redes Sociales en Internet.***

Al inscribirnos en lugares como Facebook o My Space, colocamos nuestra información real a efectos de poder ser ubicados fácilmente por amigos u otras personas con intereses comunes. Muchos de estos sitios tienen dentro de sus condiciones de inscripción el suministro de su inscripción su fecha de nacimiento autenticada<sup>2</sup>. La fecha de nacimiento es utilizada por el 10% de los usuarios de Internet como su contraseña de acceso o como parte de ellas para acceder a sistemas protegidos<sup>3</sup>. Igualmente estos sitios nos solicitan nombres y apellidos completos, los cuales son utilizados por otro 15% de los usuarios de sistemas de información como password o palabras claves. Solo con esta

---

<sup>1</sup> <http://www.facebook.com/privacy/?view=profile>

<sup>2</sup> <http://es.facebook.com/#>

<sup>3</sup> Secretos del Espionaje Digital

información tenemos que el 25% de los usuarios de estas redes pueden ser vulnerables a los delincuentes informáticos.

### ***Las Redes Sociales Locales, sus subredes y la Información que pueden obtener los delincuentes:***

En la red Venezuela de Facebook se encuentran inscritas 350.000 personas aproximadamente, pero que el número de venezolanos inscritos puede ser el doble por errores en el suministro de datos al momento de su inscripción. Al hacer una búsqueda aleatoria de 100 usuarios en la red Venezuela del facebook<sup>4</sup>, el 90% de los mismos tenían su perfil configurado para hacer pública una foto de su persona que en su mayoría son close-ups, que pueden ser utilizadas para identificar a cualquier ciudadano en la calle.

### **Las Subredes, estudiantiles, de trabajo y de tendencias políticas.**

Casi todos los usuarios de la red Venezuela tienen configurado su usuario para que se pueda verificar a que redes y subredes pertenecen, por lo que, haciendo una breve investigación de número de amigos en cada red, se puede establecer, su nivel de educación, lugar de estudios, empresa para que trabajó o trabaja, pasatiempos y otros datos de importancia que pueden ser utilizados por secuestradores profesionales o hampa común. En nuestro país, las informaciones sobre tendencia política (que es uno de los campos a ser llenados en Facebook) puede ser utilizado como instrumento de discriminación.

### **Su Perfil Económico y Laboral en Facebook.**

Existen aplicaciones que se agregan a los perfiles que hacen visible por ejemplo, ciudades visitadas por una persona y la cantidad de países que conoce, por lo que se puede inferir su nivel económico. Hemos observado que existe predilección de los usuarios de subir fotos de viajes en países extranjeros con fotos en monumentos famosos, lo cual igualmente da muchos datos sobre su poder adquisitivo.

### **Informáticos Inseguros:**

Ubicamos a través de información pública en la red Venezuela a 500 empleados de bancos, de ellos, 35 trabajan en el área de sistemas y algunos de ellos fueron identificados como de áreas de seguridad y auditoría informática. Muchos delitos contra entidades financieras y empresas, se planifican ubicando información de empleados que luego son contactados. En algunos casos en Venezuela se han cometido delitos informáticos a entidades bancarias a través de extorsión a personas del área de sistemas. Por los perfiles personales pueden ser detectadas personas vulnerables para cometer delitos de espionaje industrial.

Actividades de los Usuarios y su utilidad para los secuestradores:

En Facebook en el campo "Actualización de estado", se acostumbra colocar información de las actividades de los usuarios. Hemos observado, que muchos usuarios declaran

---

<sup>4</sup> <http://es.facebook.com/b.php?new>

hasta varias veces al día desde sus celulares, si están trabajando, si están en casa o fuera de ella todo un fin de semana. Esta información puede ser utilizada por delincuentes para cometer delitos contra la propiedad y contra las personas, al suministrar información de ubicación, pone en riesgo al usuario y sus familiares.

Por alguna razón de carácter psicológico, hemos observado como los usuarios de estas redes se dedican a buscar no solo a amigos, sino a conocidos amigos de sus amigos, por lo que la lista de contactos se hace como una especie de competencia entre amigos por el crecimiento de su número de contactos en la red.

## **La Realidad de la Privacidad en las Redes Sociales:**

Una de las primeras ofertas que hacen estos sitios de redes sociales, es la de poder controlar tu privacidad, lo cual es relativamente cierto, por cuanto, la configuración básica inicial o por defecto, es que todos los datos suministrados al sitio serán públicos. Igualmente las redes sociales en Internet, ofrecen que no permitirán que los buscadores como Google, Yahoo y Msn puedan recopilar tus datos personales si así lo configuramos, pero la verdad es que cualquier persona con una identidad y datos falsos que se inscriba en los sitios de redes sociales, tendrá acceso a gran cantidad de datos en estos super buscadores de personas.

## **Experimento Venezuela**

Hicimos algunas pruebas para el caso Venezuela con el buscador avanzado de Facebook<sup>5</sup>, probando rastrear en la red de Venezuela, a mujeres, casadas, que vivieran en la ciudad de Maracaibo, arrojando una cifra de 495 mujeres con ese estado civil. La mayoría de las consultadas tenían fotos públicas de sus hijos, sus actividades personales e información laboral. Encontramos fotos que indicaban que sitios frecuentaban y adonde habían viajado. Esta es la ciudad con mayor cantidad de secuestros en el país y la exhibición de estos datos sin restricción coloca más en riesgo a los participantes de estas redes sociales. Este sitio permite hacer búsquedas de personas por apellidos<sup>6</sup> sin importar el sitio de origen, lo que permitiría en principio hacer búsquedas de redes familiares.

## **Los peligros de las Redes Sociales para las Mujeres:**

Una de las opciones de la inscripción en estos sitios es el que se indique si el usuario esta buscando pareja, relaciones o amigos. El anonimato de la Internet hace muy peligroso este tipo de aventuras que se inician como virtuales. Las estadísticas indican que 1 de cada 5 encuentros realizados a través de Internet termina con agresiones psicológicas o físicas a mujeres, incluyendo delitos sexuales.

---

<sup>5</sup> <http://www.facebook.com/advanced.php>

<sup>6</sup> <http://es.facebook.com/directory/people/>

## Otros Delitos que se cometen en las Redes Sociales

Hemos detectado la creación de fichas o perfiles falsos de personalidades de la farándula y políticos nacionales e internacionales. La tendencia de los usuarios es la de agregar a famosos como amigos de la red. Un caso revisado recientemente comprobamos, que un perfil Facebook del conocido político Bill Clinton (quien tiene por lo menos 5 perfiles creados) tiene en su álbum familiar una foto de Barak Obama<sup>7</sup>, lo cual indica que esta ficha con mas de 2.500 amigos no es de esta persona. La creación de perfiles en redes sociales con nombres de otras personas es considerada un delito en Venezuela conforme a la Ley de Delitos Informáticos, pudiéndose encuadrarse esta conducta como una falsificación de documento informático.

El uso no autorizado de imágenes personales por parte de terceros puede tener consecuencias legales, y la creación de fichas y perfiles para atacar o desprestigiar a personas a través de estas redes puede constituir difamación o injuria o bien ser un delito denominado “violencia mediática” en la Ley Orgánica sobre Derecho de las Mujeres a Vida Libre de Violencia.

## Los Menores de edad en las Redes Sociales.

Fiscalías de Estados Unidos de Norteamérica y Brasil han llegado a acuerdos con las empresas que administran redes sociales, debido a que se han detectado casos de pedófilos que tratan de contactar a menores de edad a través del sistema. Se han establecido compromisos de revisión de denuncias para ser procesadas dentro de las 24 horas, pero la supervisión de los padres es fundamental para evitar que se menores y adolescentes sean victimas de delitos por su ingenuidad o que cooperen sin saber con delincuentes de otro tipo.

## Prevención en las Redes Sociales:

Debemos controlar el acceso a nuestra información personal y la de nuestros seres queridos, limitando solo a nuestro círculo de confianza nuestros datos íntimos, gustos, distracciones y costumbres. Toda información pública facilitará a extraños a tener contactos con personas de nuestro entorno para poder recabar más información por la vía de la ingeniería social. Nuestra información personal puede ser utilizada para causar empatía y simpatía y podrán ser utilizadas por delincuentes para acercarse a nosotros mismos a nuestros familiares. Cientos de casos de delitos de extorsión y secuestro se han fraguado con la obtención de información personal y ahora somos capaces de darla a conocer en Internet al cual se tiene acceso desde cualquier cybercafé por dos bolívars fuertes.

## Tips de Seguridad para configurar su perfil personal en Facebook

1. Cambie la configuración de seguridad de su Facebook<sup>8</sup> para que solo sus amigos y no los amigos de sus amigos, puedan ver su foto principal del perfil.

---

<sup>7</sup> <http://www.facebook.com/photo.php?pid=621794&id=550910291>

<sup>8</sup> <http://www.facebook.com/privacy/?view=profile>

2. Al Inscribirse o después de su inscripción, cambie su fecha de nacimiento sumando cifras iguales al día, la fecha y el año.
3. Jamás elija las opciones de privacidad: “Mis redes” o “Amigos de mis Amigos” en la configuración de información básica, personal y en la pestaña de información de contacto<sup>9</sup>.
4. No coloque en sus actualizaciones de estado, su ubicación física o la actividad real que esta desempeñando.
5. Configure para que las fotografías etiquetadas de Ud. solo puedan ser vistas por el grupo de amigos configurados a tal efecto<sup>10</sup>.
6. Cambie la configuración de privacidad para que los buscadores web u otras páginas no puedan recabar u publicar información de su perfil<sup>11</sup>.
7. Haga visible solo para su grupo de amigos, la información del calendario para que extraños no pueden ubicarle físicamente en fechas determinadas.
8. Agregue a su Facebook por su calidad y no en cantidad.
9. Aplique el criterio del Bajo perfil en Internet y no haga pública información sensible que pueda ser utilizada por extraños o delincuentes de todo tipo.
10. No agregue aplicaciones de árbol familiar, o grupos familiares para que no pueda ser ubicado su entorno inmediato ni sus miembros y en caso de que lo haga configúrelo para que solo sea visible por los miembros del mismo.
11. Utilice la técnica de desinformar como táctica de contrainteligencia.
12. Denuncie actividades irregulares y acoso de personas a través de la web.
13. Si sus hijos están inscritos, supervise si sus contactos son conocidos y pregunte en caso de dudas.

---

<sup>9</sup> <http://www.facebook.com/privacy/?view=profile&tab=contact>

<sup>10</sup> <http://www.facebook.com/privacy/?view=profile>

<sup>11</sup> <http://www.facebook.com/privacy/?view=feeds&tab=external>